



Ministerio de Hacienda
Secretaría de Hacienda
Centro de Capacitación y Estudios

***Curso sobre la Implementación Avanzada
de un Sistema de Gestión de Calidad
según Norma ISO 9001:2015***

22 a 30 de octubre de 2018

Curso sobre la Implementación Avanzada de un Sistema de Gestión de Calidad según Norma ISO 9001:2015

22 a 30 de octubre de 2018

Objetivos

- Brindar los conocimientos necesarios para el diseño y elaboración de la documentación requerida o necesaria en un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Brindar herramientas que permitan identificar y corregir desvíos en el funcionamiento de los procesos y en la prestación del servicio, basado en el concepto de eficacia y mejora continua.

Participantes

Personal de planta, becarios y contratados de las distintas entidades de la Administración Nacional, que hayan realizado y aprobado el curso de introducción a la Norma ISO 9001:2015 o bien tengan manejo comprobable de conceptos y funcionamiento de Sistemas de Gestión de Calidad bajo Norma ISO 9001:2015.

Duración

El programa del curso prevé una duración de siete (7) días, con una dedicación de tres (3) horas, lo que totaliza veintiuna (21) horas.

Fecha y Horario

La actividad se realizará del 22 al 30 de octubre de 2018, en el horario de 10:00 a 13:00.

Cantidad de Participantes

Veinticuatro (24) funcionarios de la Administración Pública Nacional.

Instructores

- Vanina Klapproth. Contaduría General de la Nación. Secretaría de Hacienda.
- Natalia Silvana Belén. Contaduría General de la Nación. Secretaría de Hacienda.

Certificado de Asistencia

Se extenderán certificados de aprobación a quienes participen en el 80% del total de las reuniones previstas y aprueben la evaluación integradora final. Se gestionarán los créditos correspondientes ante el INAP. Se aclara que todo ingreso a las reuniones por parte de los participantes, pasados los 15 minutos de inicio, será considerado como media falta.

Lugar de Realización

Centro de Capacitación y Estudios de la Secretaría de Hacienda, Hipólito Yrigoyen 250, CABA - Salón Rojo del 9no piso.

Temario Sintético

MÓDULO 1: REPASO DE LA NORMA ISO 9001:2015

Contexto de la Organización
Liderazgo
Planificación
Apoyo
Operación
Evaluación de desempeño
Mejora
Dificultades en la Implementación

MÓDULO 2: INFORMACIÓN DOCUMENTADA DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

Identificación y propósito
Política de la Calidad
Objetivos de la Calidad
Manual de la Calidad
Procedimientos documentados
Registros

MÓDULO 3: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y MEJORA

Seguimiento y medición enfocado a clientes, auditorías internas, procesos y productos
Análisis de datos
Mejora continua
Producto no conforme
Causa raíz
Acción correctiva / preventiva

EVALUACIÓN INTEGRAL

Bibliografía

<http://capacitacion.mecon.gov.ar>

Coordinación Técnica

Dra. Patricia Castro. Directora de Normas y Sistemas. Subsecretaría de Presupuesto. Secretaría de Hacienda.

Coordinación Administrativa

Ed. Mariana Alonso. Consultora del Centro de Capacitación y Estudios. Tel.: 4349-6805. e-mail: maalonso@mecon.gov.ar

Coordinación General

Lic. María Gabriela Candal. Coordinadora General de Actividades de Capacitación en Materia de Administración Financiera - Centro de Capacitación y Estudios.