



Ministerio de Hacienda  
Secretaría de Hacienda  
Centro de Capacitación y Estudios

***Curso sobre la Implementación Avanzada de un Sistema de Gestión de Calidad según Norma ISO 9001:2015***

25 de noviembre al 3 de diciembre de 2019

## **Curso sobre la Implementación Avanzada de un Sistema de Gestión de Calidad según Norma ISO 9001:2015**

25 de noviembre al 3 de diciembre de 2019

### **Objetivos**

- Brindar los conocimientos necesarios para el diseño y elaboración de la documentación requerida o necesaria en un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Brindar herramientas que permitan identificar y corregir desvíos en el funcionamiento de los procesos y en la prestación del servicio, basado en el concepto de eficacia y mejora continua.

### **Participantes**

Personal de planta, becarios y contratados de las distintas entidades de la Administración Nacional, que hayan realizado y aprobado el curso de introducción a la Norma ISO 9001:2015 o bien tengan manejo comprobable de conceptos y funcionamiento de Sistemas de Gestión de Calidad bajo Norma ISO 9001:2015.

### **Duración**

El programa del curso prevé una duración de siete (7) días, con una dedicación de tres (3) horas, lo que totaliza veintiuna (21) horas.

### **Fecha y Horario**

La actividad se realizará del 25 de noviembre al 3 de diciembre de 2019, en el horario de 10:30 a 13:30.

### **Cantidad de Participantes**

Veinticuatro (24) funcionarios de la Administración Pública Nacional.

### **Instructores**

- Vanina Klapproth. Contaduría General de la Nación. Secretaría de Hacienda.
- Natalia Silvana Belén. Contaduría General de la Nación. Secretaría de Hacienda.

### **Certificado de Asistencia**

Se extenderán certificados de aprobación a quienes participen en el 80% del total de las reuniones previstas y aprueben la evaluación integradora final. Se gestionarán los créditos correspondientes ante el INAP. Se aclara que todo ingreso a las reuniones por parte de los participantes, pasados los 15 minutos de inicio, será considerado como media falta.

## Lugar de Realización

Centro de Capacitación y Estudios de la Secretaría de Hacienda, Hipólito Yrigoyen 250, CABA - Salón Rojo del 9no piso.

## Temario Sintético

### **MÓDULO 1: REPASO DE LA NORMA ISO 9001:2015**

Contexto de la Organización  
Liderazgo  
Planificación  
Apoyo  
Operación  
Evaluación de desempeño  
Mejora  
Dificultades en la Implementación

### **MÓDULO 2: INFORMACIÓN DOCUMENTADA DE UN SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD**

Identificación y propósito  
Política de la Calidad  
Objetivos de la Calidad  
Manual de la Calidad  
Procedimientos documentados  
Registros

### **MÓDULO 3: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y MEJORA**

Seguimiento y medición enfocado a clientes, auditorías internas, procesos y productos  
Análisis de datos  
Mejora continua  
Producto no conforme  
Causa raíz  
Acción correctiva / preventiva

### **EVALUACIÓN INTEGRAL**

## Bibliografía

<http://capacitacion.mecon.gov.ar>

### **Coordinación Técnica**

Dra. Patricia Castro. Directora de Normas y Sistemas. Subsecretaría de Presupuesto. Secretaría de Hacienda.

### **Coordinación Administrativa**

Téc. María Belén Rived. Coordinadora de la Actividad. Tel.: 4349-6806. E-mail: mbrived@mecon.gov.ar

### **Coordinación General**

Lic. María Gabriela Candal. Coordinadora General de Actividades de Capacitación en Materia de Administración Financiera - Centro de Capacitación y Estudios.