



**CENTRO DE
CAPACITACIÓN
Y ESTUDIOS**

DEL 11 AL 19 DE SEPTIEMBRE DE 2023

**FORMACIÓN DE AUDITOR
INTERNO DE SISTEMAS DE
GESTIÓN DE LA CALIDAD
SEGÚN ISO 19011:2018**



**Ministerio de Economía
Argentina**

**Secretaría
de Hacienda**



FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN ISO 19011:2018

Del 11 al 19 de septiembre

10:00 a 13:00 hs.

Objetivos

Se espera que, al finalizar la actividad, los participantes se encuentren en condiciones de:
Aplicar de manera eficaz y eficiente la normativa que regula el proceso implementación de un sistema de Gestión de la calidad en un todo de acuerdo a los requerimientos de la Norma ISO 19011:2018

Reconocer vicios de procesos como así también los parámetros de control que faciliten su detección y posterior rectificación según la Norma ISO 19011:2018.

Mejorar las prácticas laborales a partir de la aplicación de los conocimientos aprehendidos.

Participantes

Este curso está orientado a directivos, profesionales de diversas áreas y agentes que cuenten con conocimientos avanzados de la Norma ISO 9001, que se encuentren interesadas en conocer y aplicar metodología para verificar la eficacia de un sistema de gestión de calidad.

Duración

21 horas

Fecha y Horarios

Del 11 al 19 de septiembre, de lunes a viernes, de 10:00 a 13:00 horas.

Cantidad de participantes

Treinta (30) funcionarios

Instructores

- > Vanina Klapproth. Contaduría General de la Nación. Secretaría de Hacienda.
- > Natalia Silvana Belén. Contaduría General de la Nación. Secretaría de Hacienda.



Certificado de asistencia

Se extenderán certificados de aprobación a quienes hayan participado del 90% del total de las reuniones previstas en la actividad y realicen la evaluación con su pertinente exposición.

Lugar de realización

Ministerio de Economía – Centro de Capacitación y Estudios - Hipólito Yrigoyen 250 – 3° piso – of. 326 – Aula Principal. CABA.

Temario Sintético

Módulo 1: Repaso de la Norma ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad

- > El concepto de Gestión de la Calidad orientada a procesos.
- > El enfoque a la satisfacción del cliente.
- > Breve repaso de la Norma ISO 9001:2015
- > Medición, análisis y mejora.

Módulo 2: Procedimientos y Técnicas de Auditoría

- > Conceptos y definiciones generales.
- > Principios de auditoría y principios de auditor.
- > Propósito de la auditoría.
- > Clases de auditoría.

Módulo 3: Planificación de la Auditoría

- > Actividades previas a la auditoría y revisión de la documentación.
- > Definición del programa de auditoría.
- > Definición del plan de auditoría.
- > Elaboración de las listas de verificación.

Módulo 4: Auditoría In-Situ y Post-Auditoría

- > Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información.
- > Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades).
- > Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría.
- > Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos.
- > Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías.
- > Ejercicios y trabajos prácticos y estudio de caso.



MODULO 5: TÉCNICAS DEL AUDITOR Y EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

- > El comportamiento del auditor.
- > Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor.

Bibliografía

- > Norma ISO 9001:2015
- > Norma ISO 19011:2018
- > Material impreso de las diapositivas realizadas por las instructoras.
- > Actividades y casos de estudio de la administración pública.

Coordinación Técnica

Cdora. Patricia Castro. Directora de Normas y Sistemas. Contaduría General de la Nación. Subsecretaría de Presupuesto. Secretaría de Hacienda.

Coordinación General

Lic. María Gabriela Candal. Directora de Actividades de Capacitación en Materia de Administración Financiera. Centro de Capacitación y Estudios. Subsecretaría de Presupuesto. Secretaría de Hacienda. Tel.: 4349-6001. E-mail: gcanda@mecon.gov.ar