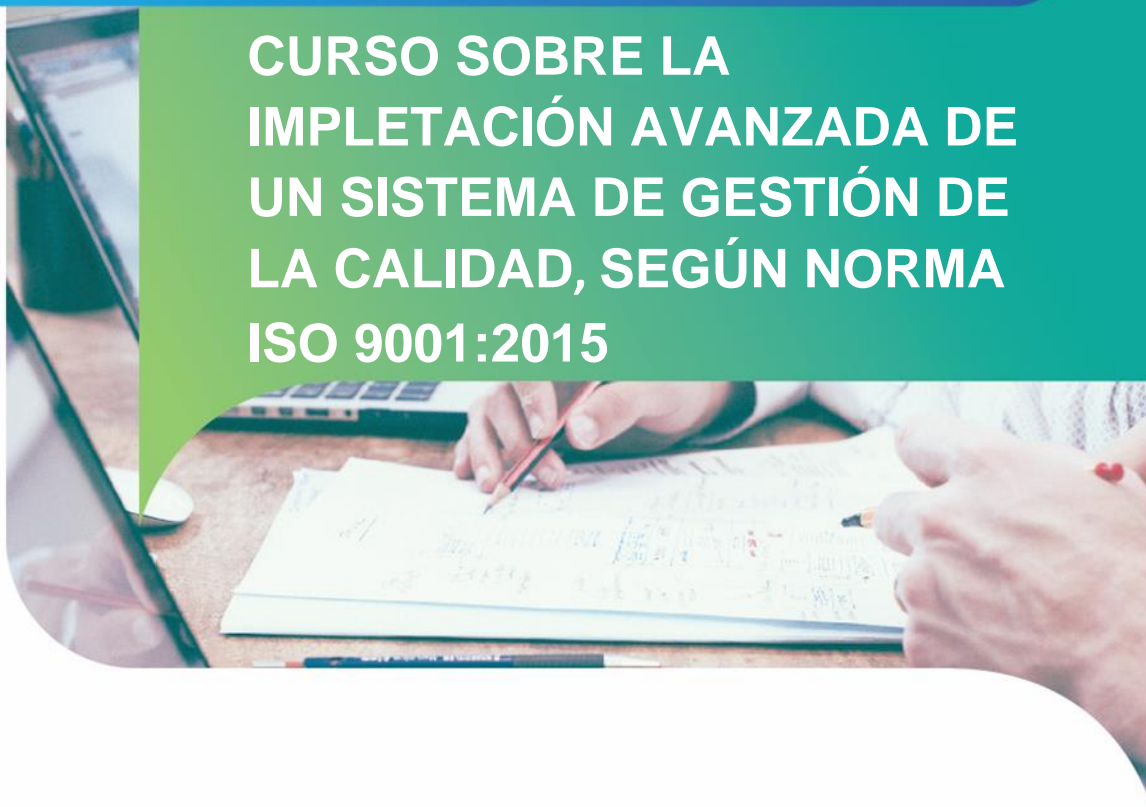




**CENTRO DE  
CAPACITACIÓN  
Y ESTUDIOS**

**DEL 22 al 29 DE AGOSTO DE 2023**

**CURSO SOBRE LA  
IMPLETACIÓN AVANZADA DE  
UN SISTEMA DE GESTIÓN DE  
LA CALIDAD, SEGÚN NORMA  
ISO 9001:2015**



**Ministerio de Economía  
Argentina**

**Secretaría  
de Hacienda**



## CURSOSOBRE LA IMPLEMENTACIÓN AVANZADA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, SEGUÍN NORMA ISO 9001:2015

Del 22 al 29 de agosto

10:00 a 13:00 hs.

### Objetivos

Se espera que los participantes logren:

- > Interpretar claramente los distintos requisitos de la norma ISO 9001.
- > Relacionar los lineamientos generales de la norma ISO 9001 con distintos ejemplos específicos de la Administración Pública.
- > Distinguir las diferencias entre documento y registros y sus tipos particulares de controles.
- > Distinguir los conceptos de acción correctiva, acción preventiva y acción de mejora.
- > Incorporar herramientas para el análisis de datos, el seguimiento de los procesos y la medición de los mismos.
- > Comprender la importancia del concepto de revisión por la dirección e incorpore la mecánica de su registración.
- > Identificar claramente el estado de aceptación del producto a lo largo de la cadena productiva.
- > Comprender los conceptos de Identificación y trazabilidad.
- > Resolver problemáticas específicas de la administración pública que se le plantea a través de actividades prácticas.

### Participantes

El curso está orientado a directivos, profesionales de distintas áreas y cargos operativos de la Administración Pública, con conocimientos previos acerca de la Norma ISO 9001.

### Duración

21 horas

### Fecha y Horarios

Del 22 al 29 de agosto, de lunes a viernes, de 10:00 a 13:00 horas.

### Cantidad de participantes

Veinticuatro (24) funcionarios.

### Instructores

- > Vanina Klapproth. Contaduría General de la Nación. Secretaría de Hacienda.
- > Natalia Silvana Belén. Contaduría General de la Nación. Secretaría de Hacienda.



## Certificado de asistencia

Se extenderán certificados de aprobación a quienes participen del 80% de las reuniones previstas y realicen el ejercicio práctico integral correspondiente. Se otorgarán créditos en el marco del SINEP.

Según Res. 2/02 de la Subsecretaría de Gestión Pública en art. 14 “La inscripción en cursos o actividades de capacitación y formación o entrenamiento implica la obligación de cumplir con los requisitos de asistencia, puntualidad y exigencias académicas que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado por las autoridades del organismo...”

## Lugar de realización

Ministerio de Economía – Hipólito Yrigoyen 250 – 3° piso – of. 326 – Aula Principal. CABA.

## Temario Sintético

Módulo 1: Norma ISO 9001:2015 - Conceptos Generales

- > Contexto de la Organización
- > Liderazgo
- > Planificación
- > Apoyo
- > Operación
- > Evaluación de Desempeño
- > Mejora
- > Dificultades en la Implementación

Módulo 2: Información Documentada de un Sistema de Gestión de Calidad

- > El alcance y lo No Aplicable
- > Política de la Calidad
- > Objetivos de la Calidad
- > Interacción de Procesos
- > Evidencia de la Competencia de las Personas
- > Procedimientos Documentados: Mecanismos, exigencias, desarrollo de modelo y controles.
- > Registros: Características, exigencias y controles.
- > Control de los documentos externos
- > Metodología para el seguimiento de los documentos de la Organización

Módulo 3: Evaluación del Desempeño y Mejora

- > Seguimiento y medición enfocado a: clientes, auditorías internas, procesos y productos
- > Análisis de Datos
- > Mejora Continua: Conceptos y consideraciones
- > Planificación de la Mejora Continua. Su relación con la formalización de acciones.
- > Impacto y verificación de la Mejora. Registros.



- > ¿Qué es un Producto no conforme? Detección, aceptación y comunicación del desvío
- > Reiteración, criticidad y gravedad de un producto no conforme
- > Análisis de las causas que originaron el producto no conforme. Causa raíz
- > Seguimiento y registro del producto no conforme
- > Acción Correctiva: Implementación, evaluación y eficacia
- > Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades

## **Bibliografía**

Norma ISO 9001:2015

Material impreso de las diapositivas realizadas por los instructores  
Actividades y casos de estudio de la administración pública

## **Coordinación Técnica**

Dra. Patricia Castro. Directora de Normas y Sistemas. Subsecretaría de Presupuesto.  
Secretaría de Hacienda.

## **Coordinación General**

Lic. María Gabriela Candal. Directora de Actividades de Capacitación en Materia de  
Administración Financiera. Centro de Capacitación y Estudios. Subsecretaría de  
Presupuesto. Secretaría de Hacienda. Tel.: 4349-6001. E-mail: gcanda@mecon.gov.ar