



**CENTRO DE
CAPACITACIÓN
Y ESTUDIOS**

**DEL 30 DE SEPTIEMBRE AL 8 DE
OCTUBRE DE 2024**

**CURSO SOBRE LA
IMPLETACIÓN AVANZADA DE
UN SISTEMA DE GESTIÓN DE
LA CALIDAD, SEGÚN NORMA
ISO 9001:2015**



Secretaría
de Hacienda



CURSOSOBRE LA IMPLEMENTACIÓN AVANZADA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD, SEGUÍN NORMA ISO 9001:2015

Del 30 de septiembre al 8 de octubre
14:00 a 17:00 hs.

Objetivos

Se espera que los participantes logren:

- > Interpretar claramente los distintos requisitos de la norma ISO 9001.
- > Relacionar los lineamientos generales de la norma ISO 9001 con distintos ejemplos específicos de la Administración Pública.
- > Distinguir las diferencias entre documento y registros y sus tipos particulares de controles.
- > Distinguir los conceptos de acción correctiva, acción preventiva y acción de mejora.
- > Incorporar herramientas para el análisis de datos, el seguimiento de los procesos y la medición de los mismos.
- > Comprender la importancia del concepto de revisión por la dirección e incorpore la mecánica de su registración.
- > Identificar claramente el estado de aceptación del producto a lo largo de la cadena productiva.
- > Comprender los conceptos de Identificación y trazabilidad.
- > Resolver problemáticas específicas de la administración pública que se le plantea a través de actividades prácticas.

Participantes

El curso está orientado a directivos, profesionales de distintas áreas y cargos operativos de la Administración Pública, con conocimientos previos acerca de la Norma ISO 9001.

Duración

La actividad se desarrollará en siete (7) jornadas de tres (3) horas cada una, totalizando veintiún (21) horas presenciales.

Fecha y Horarios

Del 30 de septiembre al 8 de octubre, de lunes a viernes, de 14:00 a 17:00 horas.

Cantidad de participantes

Veinticuatro (24) funcionarios

Instructores

- > Vanina Klapproth. Contaduría General de la Nación. Secretaría de Hacienda.
- > Natalia Silvana Belén. Contaduría General de la Nación. Secretaría de Hacienda



Certificado de asistencia

Se extenderán certificados de aprobación a quienes participen del 80% de las reuniones previstas y realicen el ejercicio práctico integral correspondiente. Se otorgarán créditos en el marco del SINEP.

Según Res. 2/02 de la Subsecretaría de Gestión Pública en art. 14 “La inscripción en cursos o actividades de capacitación y formación o entrenamiento implica la obligación de cumplir con los requisitos de asistencia, puntualidad y exigencias académicas que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado por las autoridades del organismo...”

Lugar de realización

Ministerio de Economía - Centro de Capacitación y Estudios - Hipólito Yrigoyen 250 - 3° piso - of. 326 - Aula Principal. CABA.

Temario Sintético

Módulo 1: Norma ISO 9001:2015 - Conceptos Generales

- > Contexto de la Organización
- > Liderazgo
- > Planificación
- > Apoyo
- > Operación
- > Evaluación de Desempeño
- > Mejora
- > Dificultades en la Implementación

Módulo 2: Información Documentada de un Sistema de Gestión de Calidad

- > El alcance y lo No Aplicable
- > Política de la Calidad
- > Objetivos de la Calidad
- > Interacción de Procesos
- > Evidencia de la Competencia de las Personas
- > Procedimientos Documentados: Mecanismos, exigencias, desarrollo de modelo y controles.
- > Registros: Características, exigencias y controles.
- > Control de los documentos externos
- > Metodología para el seguimiento de los documentos de la Organización

Módulo 3: Evaluación del Desempeño y Mejora

- > Seguimiento y medición enfocado a: clientes, auditorías internas, procesos y productos
- > Análisis de Datos
- > Mejora Continua: Conceptos y consideraciones
- > Planificación de la Mejora Continua. Su relación con la formalización de acciones.
- > Impacto y verificación de la Mejora. Registros.



- > ¿Qué es un Producto no conforme? Detección, aceptación y comunicación del desvío
- > Reiteración, criticidad y gravedad de un producto no conforme
- > Análisis de las causas que originaron el producto no conforme. Causa raíz
- > Seguimiento y registro del producto no conforme
- > Acción Correctiva: Implementación, evaluación y eficacia
- > Acciones para abordar Riesgos y Oportunidades

Bibliografía

Norma ISO 9001:2015

Material impreso de las diapositivas realizadas por los instructores

Actividades y casos de estudio de la administración pública

Coordinación Técnica

Cdora. Patricia Castro. Directora de Normas y Sistemas. Contaduría General de la Nación. Subsecretaría de Presupuesto. Secretaría de Hacienda.

Coordinación General

Lic. María Gabriela Candal. Directora de Actividades de Capacitación en Materia de Administración Financiera. Centro de Capacitación y Estudios. Subsecretaría de Presupuesto. Secretaría de Hacienda. Tel.: 4349-6001. E-mail: gcanda@mecon.gov.ar